

# 個人情報保護方針

## 福山市地域包括支援センター野上

福山市地域包括支援センター野上では、個人情報を取り扱う事業者としての責務を自覚し、関係法規等を遵守すると共に、社会的倫理に基づき個人情報を保護いたします。

### 個人情報とは

個人に関する情報で、氏名、性別、生年月日等個人を識別する情報はもちろん、個人の身体、財産、職種、肩書き等の属性に関して、事実、判断、評価を表すすべての情報であり、評価情報、公刊物等によって公にされている情報や、映像、音声による情報も含まれ、暗号化されているか否かを問わないものです。

### 個人情報の収集について

福山市地域包括支援センター野上での個人情報の収集は、総合相談支援、権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント支援、介護予防ケアマネジメントという地域包括支援センターとしての4つの業務を行う上で、必要とされるものについて行います。

業務上、地域の方々の様々な情報を知り得ることになりますが、それらの個人情報を収集する場合には、必ず本人の同意を得てから行います。

### 個人情報の利用について

福山市地域包括支援センター野上では、個人情報の利用については、前記した4つの業務の遂行範囲内で行います。

### 個人情報の開示について

福山市地域包括支援センター野上では、法令等の規定に基づく場合を除いて、本人の同意なく第三者に対し個人情報を開示することはいたしません。

### 守秘義務について

地域包括支援センター職員には、介護保険法第115条で守秘義務が規定されています。

**【条文】 介護保険法第115条の39第5項**

地域包括支援センターの設置者（設置者が法人である場合にあつては、その職員）若しくはその職員又はこれらの職にあつた者は、正当な理由なしに、その業務に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。

### 個人情報の管理について

福山市地域包括支援センター野上では、個人情報の紛失、漏えい、改ざん、不正アクセス等を防ぐために、個人情報に関する安全管理措置を講じています。また、職員及び関係者とも個人情報の適切な保護が確保されるよう啓発し、個人情報保護の意識を徹底いたします。

また、皆様が自己の個人情報について開示、訂正、利用停止等を希望される場合、個人情報の取り扱いに関する苦情があった場合には、管理者が適切かつ速やかに対応いたします。